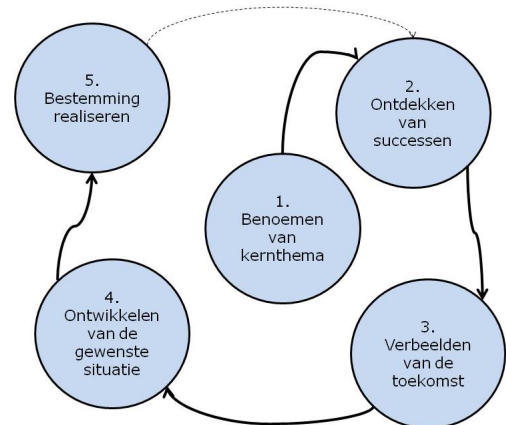


Appreciative Inquiry (AI)

In het kort.

Appreciative Inquiry (AI) is een aanpak waarbij mensen samen onderzoeken wat er werkt in plaats van wat er verkeerd gaat. AI verlegt de focus van problemen naar perspectief en van ontkennen, klagen en kritiek geven naar verantwoordelijkheid nemen, eigenaarschap en samenwerken. Dit levert de creativiteit, betrokkenheid, acties en initiatieven op die nodig zijn om veranderingen succesvol te realiseren. Een keuze maken voor de gewenste situatie in plaats van een probleem. Binnen mijn coaching heb ik AI leren gebruiken en de 5 fasen.



Prototyping

Het combineren van AI met mijn eigen ideeën bracht mij op het idee om in deze vorm van prototyping. De presentatie te verzorgen.

Prototyping wordt o.a. gebruikt in de vakgebieden industrieel ontwerpen en software ontwikkeling. Het is gebaseerd op het concept dat ideeën worden gebouwd en getest, voordat ze af zijn en definitief in productie worden genomen. Nieuwe ideeën, inzichten of innovaties worden omgezet in concrete actie of producten, dat kan in de vorm van maquettes, spelsimulaties, mock-ups of andere creatieve vormen. En dus ook in presentaties.

Prototyping wordt binnen AI gebruikt in de begin fase. Het kan draagvlak voor een nieuw idee of concept helpen vergroten. Ook kan de toegevoegde waarde van een idee of concept worden verbeterd door het te doen. Prototyping kan geld en mislukte producten besparen, ook kunnen weerstanden worden weggenomen omdat het prototype in samenwerking wordt gefabriceerd. Binnen prototyping geldt "goed is goed genoeg".

De uitgangspunten en basisprincipes zijn:

- Het denk- en ontwerpwerk zijn niet af; 'work in progress'
- Het concept wordt zo snel mogelijk vertaald naar een concreet model
- Het proces maakt vanaf de eerste fase gebruik van feedback van gebruikers
- Het is een afwisselend proces van denken (praten) en doen, maken en testen.
- Een iteratief¹ proces, leren en verbeteren
- Snelheid is essentieel in het proces
- Er is sprake van integratie en samenwerking van diverse partijen, van verschillende functies en procesfasen.

Enkele valkuilen:

- Verkeerde verwachtingen (bijv. Niet realistisch)
- Blijven hangen in de conceptfase
- Organisatorische problemen

¹ <http://nl.wikipedia.org/wiki/Iteratie>

Stappen bij prototyping zoals met een presentatie:



Meer lezen of weten? Dit zijn enkele bronnen die ik online heb gebruikt:

<http://www.appreciative-inquiry.nl>

http://www.kessels-smit.nl/files/Hoofdstuk_5_van_Canon_van_het_leren.pdf

http://www.gertjanschop.com/modellen/appreciative_inquiry.html

<http://www.youtube.com/watch?v=rb59hZ02MQc>

Veel succes,

Jocko Rensen

<http://nl.linkedin.com/in/jockorensen>

06-24685466

@jockorensen

jocko.nl

